



Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги на "ВИЖЪН НЕТ 2017" ЕООД, съгласно чл.39 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения:

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване на услуга достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	0.2 ден
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договоране с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	96
Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	30
	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек	%	90
Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.05%
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	Mbps	100
	Минимална скорост на предаване на данни	Mbps	20
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	Mbps	60
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.02
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	5
	Стандартно отклонение на закъснението	%	3